
Start fase 4, SIP-Trunking onderhoud 03-01-2021.

Beste Relatie,

Zoals u weet zijn wij al enige tijd druk bezig met het doorvoeren van grote verbeteringen in onze infra. Fase 3 betrof het vervangen van alle edge firewalls en data route aanpassingen. Fase 4 gaat in Januari 2021 van start, wij starten op zondag 3 Januari met het verspreiden van de My-Connect diensten over meerdere publieke subnets om daarmee zones in te kunnen richten waardoor in het geval van een calamiteit niet direct alle My-Connect diensten hinder ondervinden.

Wat gaan wij uitvoeren:

De IP-adressen achter het adres sip.bcom.nl worden gewijzigd. Deze worden verwijderd uit het 185.114.236.0/24 subnet en deze worden vervolgens verdeeld over de subnets; 37.235.80.0/24 en 37.235.81.0/24. Deze subnets zijn al geruime tijd in gebruik voor My-Connect SIP-Trunking. Voorheen enkel voor de Media / RTP proxys.

Belgische SIP-Trunking klanten achter sip.bcom.be ondervinden geen hinder van dit onderhoud.

Wanneer:

Zondag avond/nacht 3 Januari 2020, start om 22:00uur. Wij verwachten af te ronden om 00:00uur.

Waar dient u rekening mee te houden:

1: De IP-adressen achter het domein **sip.bcom.nl** gaan wijzigen. DNS clients in uw klant netwerk dienen de nieuwe adressen te verversen. Vóór het onderhoud zetten wij het domein sip.bcom.nl op een TTL van 5 minuten. Dit wil zeggen dat de interne DNS client iedere 5 minuten een aanvraag stuurt om de IP-adressen te vernieuwen. Ervaring leert echter dat niet alle apparaten dit ook daadwerkelijk doen, het kan daarom langer duren voordat een PBX / SIP-client zich weer kan registreren. Een oplossing hiervoor is vaak de DNS cache legen of het systeem herstarten.

2: Indien uw klant gebruik maakt van strikte firewall regels of inkomende blokkades kan het nodig zijn om voorafgaand aan dit onderhoud de subnets 37.235.81.0/24 en 37.235.80.0/24 te whitelisten voor SIP verkeer (UDP). Deze subnets worden al enkele jaren gebruikt voor onze SIP-Trunking diensten (RTP) en worden ook al geruime tijd gecommuniceerd in het standaard SIP-Trunking instellingen artikel.

Echter, vragen wij u toch te controleren of bij uw klanten deze subnets ook daadwerkelijk zijn opgenomen en vrijgegeven. (onderaan dit bericht een overzicht van alle adressen)

3: Uw PBX / SIP-client dient geregistreerd te zijn op het load-balancer adres sip.bcom.nl. Gebruik in geen geval een sub-domein zoals proxy1.sip.bcom.nl of IP-adres voor uw registratie. Registratie op een sub-domein kan er voor zorgen dat de dienst voor u langer offline is. Registratie op IP-adres zorgt er voordat dat de SIP-trunk na dit onderhoud voor uw klant helemaal niet meer bereikbaar is.

4: Indien uw klant gebruik maakt van My-Connect Telepo of Unify hosted telefonie hoeft u niets te doen.

Welke diensten betreft dit:

- My-Connect SIP-Trunking (Nederland)
- My-Connct VAMO (Nederland)

Wat is de impact op de dienst:

De SIP-Proxys, Load-balancers, registrars en media gateways worden allen voorzien van nieuwe IP-Adressen. Wij verwachten per server een downtime van enkele minuten. De downtime van de totale SIP-Trunking dienst zal ongeveer 30 minuten bedragen. Daarbij is het gedurende dit onderhoud niet mogelijk om gebruik te maken van doorschakelingen op de SIP-Trunk.

Vragen omtrent dit onderhoud kunt u indienen via ons ticket systeem op <https://www.businesscom.nl> , via E-mail gericht aan support@businesscom.nl of telefonisch via 088-0110444. (optie 1 gevolgd door optie 3)
Onze excuses voor het eventuele ongemak.

Met vriendelijke groet,
Maikel Monden
BusinessCom / My-Connect

Ter-informatie sturen wij u ook de huidige IP-adressen en de adressen welke per 4 januari actief zullen zijn.

SIP-Trunking proxys:

Sip.bcom.nl = proxy1.sip.bcom.nl en proxy2.sip.bcom.nl

Proxy1.sip.bcom.nl 185.114.236.101 gaat worden 37.235.80.10

Proxy2.sip.bcom.nl 185.114.236.202 gaat worden 37.235.81.10

185.114.236.203 gaat worden 37.235.80.11

185.114.236.102 gaat worden 37.235.81.11

185.114.236.82 gaat worden 37.235.80.12

185.114.236.66 gaat worden 37.235.81.12

Media RTP proxys:

185.114.236.84 gaat worden 37.235.80.13

185.114.236.68 gaat worden 37.235.81.13